

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปโครงการ

จากผลการดำเนินการพัฒนาระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้จริง ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร บุคลากร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา ใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ ซึ่งระบบนี้ช่วยในการดำเนินงานทั้งด้านเอกสาร การประชาสัมพันธ์ การจัดการข้อมูลต่างๆ การจัดการหอพัก จัดการครุภัณฑ์ จัดการแจ้งซ่อม จัดการจองรถ ของทางศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) เป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก และมีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ทั้งสิ้น 7 ระดับ คือ

1) ผู้ดูแลระบบ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบ จัดการข้อมูลผู้บริหาร จัดการข้อมูลบุคลากร จัดการข้อมูลอาจารย์ จัดการข้อมูลนักศึกษา จัดการข้อมูลมหาวิทยาลัย จัดการข้อมูลสาขา จัดการข้อมูลอาคารและจัดการข้อมูลห้องในอาคาร

2) ผู้บริหาร สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว อนุมัติการแจ้งซ่อมและการยืมครุภัณฑ์ เรียกดูรายงานสถิติข้อมูลการจองรถ สถิติการยืมครุภัณฑ์ สถิติการแจ้งซ่อม สถิติข้อมูลค่าใช้จ่ายการซ่อม สถิติรายจ่ายค่าหอพัก สถิติการชำระเงินรายจ่ายค่าหอพัก และเรียกดูค่าครองเรียนของนักศึกษา

3) บุคลากรฝ่ายอาคารสถานที่และกิจการนักศึกษา สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรม ข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลนักศึกษา เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ จองห้องพัก จัดการข้อมูลรถ จัดการข้อมูลผู้ขับ จัดการข้อมูลการจองรถ ออกเอกสารการเดินรถ จัดการข้อมูลการแจ้งซ่อม จัดการข้อมูลค่าใช้จ่ายการซ่อม จัดการข้อมูลครุภัณฑ์ จัดการข้อมูลการยืมครุภัณฑ์ ออกรายงานสถิติข้อมูลการจองรถ สถิติการยืมครุภัณฑ์ สถิติการแจ้งซ่อม และสถิติข้อมูลค่าใช้จ่ายการแจ้งซ่อม

4) บุคลากรฝ่ายยุทธศาสตร์และแผน และหอพัก สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร จัดการข้อมูลหอพัก จัดการข้อมูลห้องพัก จัดการข้อมูลผู้พัก จัดการข้อมูลการจองห้องพัก จัดการข้อมูล

รายจ่ายค่าหอพัก ออกใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ค่าหอพัก จัดการข้อมูลการชำระเงินรายจ่ายค่าหอพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์ ยืมครุภัณฑ์ ออกรายงานสถิติรายจ่ายค่าหอพักและสถิติการชำระเงินค่าหอพัก

5) บุคลากรฝ่ายบริหารทั่วไปและงานวิชาการ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการข้อมูลงานวิจัย/วิชาการ ข้อมูลเอกสาร ข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ จองห้องพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์และยืมครุภัณฑ์

6) อาจารย์ผู้สอน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ จัดการข้อมูลกิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ จองห้องพัก เรียกดูข้อมูลรถและการจอง จองรถ เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์และยืมครุภัณฑ์

7) นักศึกษา สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว เรียกดูงานวิจัย/วิชาการ เรียกดูหอพัก ห้องพักและใบแจ้งหนี้ จองห้องพัก เรียกดูข้อมูลการแจ้งซ่อม แจ้งซ่อม เรียกดูข้อมูลครุภัณฑ์ ยืมครุภัณฑ์ และยื่นคำร้องเรียน

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 การล็อกอินเข้าใช้งานระหว่างหน้าเว็บไซต์หลักและระบบจัดการยังไม่สามารถเชื่อมต่อกันได้

5.2.2 รายงานไม่สามารถค้นหาวัน เดือน ปี ในหลายรูปแบบได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.3.1 เนื่องจากศูนย์การจัดการศึกษาพิเศษ(จอมทอง) ยังไม่เคยมีระบบจัดการภายในมาก่อน ซึ่งเมื่อออกแบบและพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ ผู้จัดทำต้องรวบรวมรายละเอียดการจัดการของระบบต่าง ๆ ในหลายรูปแบบ

5.3.2 การออกแบบฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับระบบ มีความขัดข้องอย่างมาก เนื่องจากการเก็บข้อมูลต่างๆเพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูลเป็นไปด้วยความล่าช้า ซึ่งหลังจากพัฒนาเสร็จสิ้นและนำไปให้ผู้ใช้งานทดสอบระบบจริง อาจยังไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 เพิ่มการเก็บข้อมูลเอกสาร และงานวิจัย โดยมีการแยกหมวดหมู่และแยกสิทธิ์การใช้งาน

5.4.2 สร้างแผนที่และสามารถเรียกดูข้อมูลในรูปแบบ pop up ได้

5.4.3 เพิ่มการเก็บค่าปรับของการชำระเงินค่าหอล่าช้า โดยบวกค่าปรับไปเรื่อยๆ จนกว่าจะมีการชำระเงิน

5.4.4 เพิ่มการอัปโหลดหลักฐานใบเสร็จการชำระเงินค่าหอพัก ในรูปแบบไฟล์ภาพ

5.5 บทสรุป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) ในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้นำข้อบกพร่องมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันจนส่งผลให้มีความเป็นปัจจุบัน และสร้างการจัดการภายในอีก 4 การจัดการ ได้แก่ การจัดการหอพัก การจัดการครุภัณฑ์ การจัดการแจ้งซ่อม และการจัดการจองรถ ซึ่งทำให้เว็บแอปพลิเคชันที่จัดทำขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ ลดความยุ่งยากซับซ้อนของข้อมูล ทำให้ง่ายและสะดวกต่อการจัดการข้อมูลกิจกรรมข่าวสาร ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลอาจารย์ ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลเอกสาร ข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลอาคาร ข้อมูลหอพัก ข้อมูลรายจ่ายค่าหอพัก ข้อมูลครุภัณฑ์ ข้อมูลค่าใช้จ่ายการซ่อมแซม ข้อมูลรถ ข้อมูลผู้ขับรถ รวมไปถึงการจัดการการจองห้องพัก การยืมครุภัณฑ์ การแจ้งซ่อม และการจองรถ พร้อมทั้งข้อมูลรายงานและรายละเอียดอื่นๆ เพื่อให้รองรับแก่เทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต ตามวัตถุประสงค์

ของโครงการระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ
ภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง)

ซึ่งการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายใน
กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้าน
ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ เอชทีเอ็มแอล (HTML5), ซีเอสเอส(CSS), พีเอชพี (PHP), จา
วาสคริปต์ (JavaScript), เจเควีควี (jQuery) และ เพื่อให้รองรับกับทุกอุปกรณ์การใช้งานไม่ว่า
จะเป็น สมาร์ทโฟน (SmartPhone), แท็บเล็ต(Tablet) หรือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal
Computer) โดยใช้เทคโนโลยีแบบ รีสปอนซีฟ (Responsive) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เมื่อได้
ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานด้านต่าง ๆ แล้ว จากนั้นทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล
ออกแบบหน้าจอของระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละ
วัน ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและการปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่ง
พัฒนาเสร็จสิ้น

จากการทดสอบการพัฒนาระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการ
ข้อมูลสารสนเทศภายใน กรณีศึกษา ศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) พบว่าสามารถนำไปใช้
งานได้จริง และเป็นผลดีต่อศูนย์การจัดการพิเศษ(จอมทอง) ในการจัดเก็บข้อมูลและการ
จัดการต่างๆ พร้อมทั้งรายงานสรุปต่าง ๆ